



POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA EUREKA SOFTWARE

A **EUREKA** é comprometida em proteger os dados pessoais de seus clientes e segue as diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Em sua política de privacidade, a empresa adota boas práticas de governança, explicando como coleta, trata, armazena e compartilha dados pessoais de seus clientes diretos, quando pessoa física, ou dados das pessoas físicas quando estas representam suas empresas. Todos os procedimentos internos são realizados em conformidade com a lei, visando garantir a privacidade e a segurança das informações. A **EUREKA** utiliza os dados apenas para fins legítimos e adota medidas de segurança adequadas. Ao utilizar os serviços da empresa, os clientes concordam com a política de privacidade. Em caso de dúvidas, é possível entrar em contato com a empresa.

A **EUREKA** solicita que você revise e aceite a presente "Política" ao acessar o link disponibilizado em nosso site (<https://www.eurekalabs.com.br>) referente à Política de Privacidade. Ao concordar com todo o seu conteúdo, estará indicando sua conformidade com o uso de seus dados para as finalidades descritas nesta "Política". Além disso, a aceitação também será considerada ao contratar nossos serviços.

Caso você discorde, no todo ou em parte, da nossa "Política", não poderemos fornecer nossos serviços e produtos, por não poder coletar e tratar determinados dados pessoais. Da mesma forma, se for candidato a estagiário, colaborador, empregado ou prestador de serviços, em não havendo concordância com a coleta dos dados como disposto nesta "Política", não poderemos firmar vínculo de qualquer natureza.

Assim, se não concordar com nossa "Política", nos comunique a respeito dos motivos da não concordância, para que possamos sempre melhorar nossas políticas de privacidade.

Para facilitar sua compreensão, esta “Política” está dividida da seguinte forma:

1. Dos dados pessoais que a **EUREKA** coleta.
2. Da atuação da **EUREKA** enquanto operadora dos dados pessoais.
3. Do encarregado do tratamento de dados pessoais da **EUREKA**.
4. Atualização da Política.

1. Dos dados pessoais que a EUREKA coleta

A EUREKA GROUP utiliza cookies sem perfilamento ou identificação direta do usuário, mas apenas para fins de pesquisa de tráfego através do Google Ads. Os dados coletados são: gênero, idade, interesses, dispositivo utilizado. As informações detalhadas sobre cookies são dispostas em link específico, que você acessará ao clicar no cookie banner, disposto no canto inferior direito do site. Em referido cookie banner, você poderá selecionar as suas preferências de cookies e salvá-las, podendo alterá-las sempre que quiser.

Eventual recebimento de dados via aplicativo whatsapp business da matriz EUREKA GROUP - Maringá (fone: (44) 9-9810-8915) poderá representar transferência internacional de dados, vez que referido aplicativo, de propriedade do Facebook/Meta, possui sede nos Estados Unidos da América. A prática da Eureka Group é de apenas receber o primeiro contato via aplicativo whatsapp business, concentrando a coleta e tratamento de dados via e-mail e demais informações constantes neste tópico. O prazo de arquivamento dos dados pessoais a que a CONTRATADA realizar o tratamento será de 1 ano.

2. Da atuação da EUREKA enquanto operadora dos dados pessoais

A **EUREKA** presta serviços específicos para seus clientes, desenvolvendo e disponibilizando soluções tecnológicas para alcance de resultados pretendidos por seus clientes.

A prestação de serviços com apoio e suporte operacional em ambientes de produção pela **EUREKA** faz com que seja enquadrada na condição de operadora de dados pessoais

perante a Lei Geral de Proteção de Dados. O tratamento dos dados pela **EUREKA** como operadora de dados traduz-se de forma técnica por haver o acesso aos dados inseridos em suas soluções tecnológicas ou plataformas compartilhadas pelo cliente para integração entre os sistemas, entretanto, em nenhum momento a **EUREKA** passa a ser controladora dos dados inseridos e/ou compartilhados pelos seus clientes, em razão de não possuir qualquer poder decisório sobre o tratamento de referidos dados pessoais (não incidência do inciso VI, art. 5º da LGPD).

A **EUREKA** pode ter acesso aos sistemas desenvolvidos para seus clientes com o objetivo de prestação de suporte ao usuário; ao banco de dados para gerenciamento e garantir a integridade dos dados e sustentação da infraestrutura e ambientes de execução dos sistemas para deploy dos mesmos. A **EUREKA** realiza ações sobre os dados conforme solicitações e diretrizes de seus clientes.

Em termos práticos, a **EUREKA** possui o mero acesso aos dados pessoais coletados por seus clientes, em razão da especificidade de sua prestação de serviços, mas por não decidir a respeito do tratamento dos dados, não se enquadra como controladora dos dados dos clientes de seus clientes, e sim como operadora dos dados.

No próprio desenvolvimento das tecnologias dos produtos entregues aos seus clientes, a **EUREKA** desenvolve a segurança da aplicação para que não haja risco de incidente de segurança quanto ao dado inserido ou compartilhado. Cada aplicação e desenvolvimento de tecnologia é feita de forma específica para cada cliente conforme sua necessidade operacional, sempre visando as melhores práticas em segurança da informação em todos os processos de desenvolvimento.

A **EUREKA** possui política interna e ampla disseminação de uma cultura e governança em privacidade dos dados (art. 50 da LGPD), possuindo o mapeamento da estrutura de operação realizada em cada cliente, mesmo enquanto na condição de operadora de dados.

O mapeamento da operação, enquanto operador de dados, não é requisito da Lei Geral de Proteção de Dados, mas é realizado pela **EUREKA** e pode ser solicitado pelo seu cliente para demonstração da segurança e controles internos realizados.

A **EUREKA** realiza medidas de salvaguarda dos dados enquanto operadora dos dados, desde segurança dos computadores, políticas restritivas de acesso onde somente poucas pessoas quando necessário tem acesso a dados, antivírus atualizados e auditorias e análise de seus procedimentos de segurança.

O serviço de hospedagem também é oferecido pela **EUREKA** na condição exclusiva de operadora de dados, por não ter qualquer poder decisório sobre o tratamento dos dados inseridos e/ou compartilhados pelos seus clientes. Ao prestar serviço de hospedagem a **EUREKA** realiza a ação de armazenamento de dados com o objetivo de manter a disponibilidade do sistema e integridade das informações. A **EUREKA** possui mapeado seus processos internos quanto ao serviço de hospedagem e pode ser solicitado pelo seu cliente para demonstração da segurança e controles internos realizados.

3. Do encarregado do tratamento de dados pessoais da EUREKA.

O encarregado de dados, ao tempo da publicação desta política, mencionado pela Lei Geral de Proteção de Dados, Lei 13.709/2018, em seu art. 5º, inciso VIII, e art. 41, por parte dos serviços prestados pela **EUREKA** é o Sr. Márcio Fernando, que poderá ser acessado através do e-mail dpo@eurekalabs.com.br.

4. Atualização da Política

Comprometemo-nos a manter esta política de privacidade atualizada. Qualquer dúvida, você poderá entrar em contato com o “encarregado”, através do telefone e e-mail comerciais disponibilizados nesta “Política”.

Consulte periodicamente a última versão disponível e verifique se ocorreu alguma alteração. A presente versão é datada de 16.06.2023.